



# Protection des données

Le groupe Welding Alloys reconnaît l'importance d'une utilisation honnête et responsable de vos informations personnelles. Cette politique de confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons et divulguons les informations personnelles vous concernant lorsque vous visitez ce site et lorsque vous contactez la société, que ce soit par e-mail, courrier, fax ou téléphone. Les informations que vous nous fournissez via le site peuvent ensuite être partagées entre les sociétés du Groupe.

Le groupe Welding Alloys rassemble et traite vos informations personnelles conformément à la présente déclaration de confidentialité et en conformité avec le règlement et la loi sur la protection des données. Ce document vous fournit les informations nécessaires concernant vos droits et obligations et explique quand, pourquoi et comment nous collectons et traitons vos données personnelles. Il est important pour nous que vous soyez pleinement conscients de la façon dont nous utilisons ces informations.

Le siège social de Welding Alloys Group est situé à The Way, Fowlmere, Royston, Herts, SG8 7QS et la société est enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 8537181. Nous sommes inscrits au Information Commissioner's Office Register of Data Controllers sous le numéro ZA048169. Notre responsable de la protection des données en interne est David André : [group.dpo@welding-alloys.com](mailto:group.dpo@welding-alloys.com).

## Informations collectées

Les informations clients que nous collectons nous permettent de respecter nos obligations légales, statutaires et contractuelles et de traiter vos demandes et commandes de produits et services. Nous ne recueillerons jamais de données personnelles inutiles et n'utiliserons pas ces dernières à des fins autres que celles spécifiées dans ce document.

Vous trouverez ci-après le type d'information que nous collectons :

- votre nom complet, titre et genre;
- vos coordonnées professionnelles et personnelles, telles que l'adresse, les numéros de téléphone et l'adresse électronique;
- la raison de votre prise de contact, qui peut être une demande en votre nom propre, une demande au nom de quelqu'un d'autre, un besoin de service à la clientèle, un commentaire, une demande d'emploi ou des détails relatifs à une commande existante ou à un contrat;
- si vous créez un compte - votre nom d'utilisateur, mot de passe, adresse e-mail et votre nom complet, adresse et numéros de téléphone;
- les détails personnels et les détails de formation que vous choisissez de nous fournir dans le cadre d'une demande d'emploi, tels que votre numéro de sécurité sociale, votre numéro d'identité et, le cas échéant, votre numéro de permis de conduire; votre date de naissance, votre lieu de naissance, votre nationalité (et, le cas échéant, votre double nationalité ou votre ancienne nationalité) et votre admissibilité (y compris les preuves) pour travailler dans le pays concerné;
- informations financières et autres informations de paiement;
- vos préférences quant à la manière de vous contacter
- les informations nécessaires au respect de la loi ;
- des informations standard via le site Web, ainsi que des détails sur les habitudes comportementales des visiteurs de ce dernier telles que : votre fournisseur d'accès Internet, votre système d'exploitation, votre navigateur, votre nom de domaine, l'adresse IP de votre ordinateur (ou tout autre appareil électronique), vos horaires d'accès, les pages Web que vous visitez et la date et l'heure de ces dernières
- les posts que vous 'likez' ou les publications que vous effectuez sur nos réseaux sociaux

Ces informations seront principalement collectées directement auprès de vous en tant qu'informations fournies volontairement, mais nous pouvons également les recueillir lorsque cela est légal : sources publiques, fournisseurs de services tiers, sociétés avec qui vous avez convenu la possibilité du partage de vos informations personnelles, organisations gouvernementales, organismes d'application de la loi etc. Nous pouvons également collecter des informations personnelles vous concernant dans le cadre de votre utilisation des services fournis par des sociétés affiliées à la société.

## Utilisation de données personnelles

Welding Alloys Group ne divulguera, ne partagera et ne vendra jamais vos données sans votre consentement, sauf si la loi l'exige. Nous ne conservons vos données que le temps nécessaire et aux fins spécifiées dans ce document. Sous réserve de votre accord, nous pouvons envoyer des offres promotionnelles et marketing. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces offres, vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment.

Nous pouvons utiliser les informations vous concernant aux fins décrites dans le présent document ou à celles communiquées sur le site ou par nos services. Par exemple, nous pouvons utiliser vos informations personnelles aux fins suivantes:

- répondre et/ou traiter votre demande ou votre question
- traiter et gérer vos demandes d'emploi (ou stage et apprentissage), vos commandes ou achats de nos produits et/ou services;
- améliorer nos produits et services et veiller à ce que le contenu du site soit présenté de la manière la plus efficace possible pour vous mais aussi pour votre ordinateur (ou tout autre appareil électronique compatible avec Internet);
- gérer le site;
- pour la tenue de dossiers internes;
- pour vous contacter (directement, soit par la Société ou l'un de ses affiliés, ou par l'intermédiaire d'un partenaire ou d'un agent) par e-mail ou par



# Protection des données

téléphone pour les raisons ci-dessus;

- sous réserve de votre consentement, lorsque cela est requis par les lois applicables, pour effectuer du marketing direct et/ou du marketing par courriel, si demandé;
- lorsque cela est nécessaire dans le cadre d'une restructuration de la société ou de la vente d'une entreprise ou d'actifs du Groupe;
- pour exécuter tout contrat qui vous lie à la société
- pour le respect des obligations légales, réglementaires et autres

Certains des renseignements personnels que la société garde seront conservés dans des dossiers papier, tandis que d'autres renseignements personnels seront répertoriés dans des fichiers informatisés et des bases de données électroniques, comme indiqué plus en détail ci-dessous.

Dans la plupart des cas, les informations que la société traite à votre sujet sont nécessaires pour traiter votre demande ou votre enregistrement, ou requises par la loi, ou sont nécessaires pour l'exercice des intérêts commerciaux et des besoins légitimes de cette dernière: protéger vos droits et veiller à ce que cette utilisation soit juste.

La société ou l'un de ses affiliés peut également convertir des informations personnelles en données anonymes et les utiliser (normalement sur une base statistique agrégée) à des fins de recherche et d'analyse pour améliorer la performance du site ou des services fournis par le Groupe.

## Base juridique pour la collecte de données

La base légale sur laquelle nous comptons pour traiter vos informations personnelles inclut:

- Dans certains cas, le traitement de vos données avec votre consentement (par exemple, lorsque vous acceptez les cookies ou le traitement des informations que vous entrez sur notre site web).
- À d'autres occasions, le traitement de vos données dans le cadre de l'exécution d'un contrat avec vous (par exemple, à des fins de facturation) ou lorsque nous sommes tenus de le faire par la loi (par exemple, pour respecter la tenue de registres gouvernementaux).
- Le traitement de vos données lorsque cela est dans notre intérêt légitime de le faire et lorsque ces droits ne sont pas remplacés par vos droits en matière de protection des données (y compris, par exemple, lorsque nous partageons des données avec nos affiliés).

## Vos droits

Vous avez le droit d'accéder à toute information personnelle que Welding Alloys Group traite à votre sujet et de demander des informations sur:

- le type de données personnelles que nous détenons à votre sujet;
- les finalités du traitement;
- les catégories de données personnelles concernées;
- les destinataires auxquels les données personnelles ont été/seront divulguées;
- la durée pour laquelle nous avons l'intention de stocker vos données personnelles;
- si nous n'avons pas collecté les données directement auprès de vous, des informations sur la source.

Si vous pensez que nous détenons des données incomplètes ou inexactes à votre sujet, vous avez le droit de nous demander de corriger et/ou de compléter les informations et nous nous efforcerons de les mettre à jour/corriger le plus rapidement possible; à moins qu'il n'y ait une raison valable de ne pas le faire, auquel cas vous serez informés.

Vous avez également le droit de demander l'effacement de vos données personnelles ou de limiter leur traitement conformément aux lois sur la protection des données, ainsi que de vous opposer à tout marketing direct de notre part et d'être informé des processus marketing automatisés que nous utilisons.

Si nous recevons une demande de votre part pour exercer l'un des droits ci-dessus, nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant d'agir sur la demande correspondante; ceci pour assurer la protection et la sécurité de vos données.

## Partage d'informations avec des tiers

Vos informations personnelles seront mises à disposition pour les finalités mentionnées ci-dessus (ou autres, le cas échéant) sur une base de « renseignements » accessible uniquement par la direction, les ressources humaines, les finances, le marketing, les ventes, l'informatique et les autres membres du personnel qui ont besoin d'avoir accès à ces données. Certaines personnes qui verront vos informations personnelles peuvent ne pas être basées dans une filiale Welding Alloys ou dans votre pays (voir ci-dessous).

Nous pouvons être amenés à partager ces informations personnelles au sein du Groupe dans le monde entier pour une gestion, une analyse, une planification et une prise de décision adéquates, y compris pour prendre des décisions concernant l'expansion et la promotion de notre offre de produits et services.

Vos informations personnelles peuvent également être mises à disposition de tiers (au sein ou en dehors du Groupe) fournissant des services pertinents sous contrat au Groupe (voir ci-dessous pour plus de détails), tels que recruteurs, services de soutien aux ressources humaines, auditeurs, hébergeurs informatique etc. Ces tiers peuvent utiliser des informations vous concernant pour exercer leurs fonctions en notre nom. La société a mis en place diverses mesures de sécurité et de protection des données, y compris avec ces tiers, afin de protéger les informations personnelles et d'être conforme aux exigences légales applicables.

Version: 1  
Version Date: 2/5/2018



# Protection des données

Nous pouvons être amenés à divulguer des informations spécifiques sur demande légale des autorités gouvernementales, des forces de l'ordre et des autorités de contrôle, lorsque cela est requis ou permis par la loi, et à des fins fiscales ou autres. Les informations personnelles peuvent également être divulguées à des tiers en réponse à une procédure légale et lorsque cela est nécessaire pour se conformer aux lois, pour appliquer nos contrats, politiques d'entreprise et conditions d'utilisation, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité du Groupe, de nos employés, agents, clients et autres, ainsi qu'aux parties à qui vous autorisez la société à divulguer vos informations personnelles.

Nous ne vendrons vos informations personnelles à aucun tiers, sauf dans le cadre d'une restructuration du Groupe ou de la vente d'une entreprise ou d'actifs du Groupe.

Nos chaînes numériques contiennent des liens vers d'autres sites Web, des sites mobiles et des applications. Cette politique de confidentialité s'applique uniquement à nos chaînes. Lorsque vous vous connectez à d'autres sites Web, sites mobiles ou applications, nous ne sommes pas responsables. Vous devez lire les règles de confidentialité de ces sites ou applications liés avant de leur envoyer des informations personnelles.

## Transfert de données à l'étranger

Certains transferts de renseignements personnels ont été expliqués ci-dessus. Les personnes faisant partie de l'Espace économique européen (EEE) doivent savoir que les destinataires de leurs informations personnelles, au sein du groupe ou de tiers (tels qu'énoncés dans le présent document), peuvent ne pas être situés dans l'EEE et ne possèdent pas de protection équivalente. Des mesures seront dans ce cas prises pour protéger vos renseignements personnels, conformément à la loi applicable. Par exemple, aux Etats Unis, les entreprises américaines qui s'inscrivent sur le registre Privacy Shield prennent l'engagement d'apporter des garanties sur le traitement des données personnelles qui leur sont confiées. Pour plus d'informations, veuillez contacter: <mailto:group.dpo@welding-alloys.com>

## Mesures de sauvegarde

Le groupe Welding Alloys prend des mesures et des précautions raisonnables pour protéger et sécuriser vos données personnelles. Nous nous efforçons de vous protéger, vous et vos informations, contre tout accès, altération, perte, utilisation abusive, divulgation ou destruction non autorisées et de mettre en place plusieurs niveaux de mesures de sécurité, notamment:

Firewall des entreprises gérés et contrôlés de manière centralisée, Antivirus des terminaux; Cryptage SSL sur les applications web/mail; Politique de mot de passe stricte; Gestion des comptes utilisateurs et des autorisations d'accès

## Marketing direct

Le groupe Welding Alloys peut être amené à vous fournir des informations sur les nouveaux produits, services, concours, newsletters, promotions et offres qui pourraient vous intéresser et vous inviter à participer à des études de marché ou à laisser vos commentaires quant à certains produits et services du Groupe. Cette communication peut se faire via e-mail, téléphone, courrier ou SMS. Nous vous demanderons alors votre autorisation et vous indiquerons la marche à suivre pour refuser de recevoir de telles communications, comme nous sommes tenus de le faire conformément à la loi applicable. Vous avez le droit de modifier ou de retirer votre consentement à tout moment en utilisant les options de désinscription/abonnement ou en nous contactant directement à [group.dpo@welding-alloys.com](mailto:group.dpo@welding-alloys.com).

## Conséquences du non partage de vos données

Vous n'êtes pas tenus de fournir vos informations personnelles au Groupe Welding Alloys. Cependant, ces informations sont nécessaires au bon fonctionnement de nos services, des livraisons de produits etc. Sans ces données, nous ne pouvons vous fournir un service optimal.

## Durée de sauvegarde de vos données

Le groupe Welding Alloys conserve les informations personnelles seulement durant le temps nécessaire et nous avons mis en place des politiques strictes de révision et de rétention pour répondre à ces obligations.

Lorsque nous stockons vos informations, nous le faisons aussi longtemps que nécessaire pour (i) remplir les objectifs spécifiques pour lesquels vos informations personnelles ont été collectées, (ii) fournir les services décrits dans ce document, ou (iii) se conformer à nos obligations légales ou faire respecter nos droits légaux.

Si vous acceptez l'utilisation de vos coordonnées pour le marketing direct, nous conservons ces données jusqu'à ce que vous nous en décidiez autrement et/ou que vous retiriez votre consentement.

## Vos droits

Vous avez le droit de consulter et d'accéder à vos informations personnelles détenues par la société.

Vous avez également le droit de nous demander de rectifier, restreindre le traitement, compléter et supprimer vos informations personnelles, de restreindre leur utilisation, et nous demander de vous les fournir dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par ordinateur et de les transmettre directement à une autre organisation.

En outre, vous avez le droit de demander des informations complémentaires sur le traitement de vos informations personnelles. Si vous souhaitez le faire ou informer la société d'une modification de vos coordonnées, veuillez contacter [group.dpo@welding-alloys.com](mailto:group.dpo@welding-alloys.com).

Version: 1  
Version Date: 2/5/2018



# Protection des données

Il existe toutefois des exceptions à ces droits. Par exemple, l'accès à des renseignements personnels peut être refusé dans certaines circonstances si la divulgation de renseignements personnels révèle des renseignements personnels sur une autre personne ou si nous sommes légalement interdits de divulguer ces renseignements. En outre, nous pouvons être en mesure de conserver des données même si vous retirez votre consentement, où nous pouvons démontrer que nous avons l'obligation légale de traiter vos données.

Si vous avez une question concernant l'utilisation de vos informations personnelles, ou souhaitez déposer une plainte à ce sujet, veuillez nous contacter à <mailto:group.dpo@welding-alloys.com>

Enfin, si vous faites face à des problèmes non résolus, vous avez également le droit de vous adresser aux autorités de protection des données.

## Utilisation de cookies

Nous utilisons des cookies pour certaines zones du site. Les cookies sont des petits fichiers de données stockés sur votre disque dur par un site Web. Les cookies nous aident à améliorer le site mais aussi votre expérience. Nous les utilisons pour voir les zones et les fonctionnalités qui sont populaires et pour compter les visites sur notre site, pour vous reconnaître en tant que visiteur et pour adapter votre expérience du site en fonction de vos préférences. Les cookies nous aident à vous fournir des sites web plus pertinents, en mettant en avant les pages que vous trouvez utiles et celles qui ne le sont pas. Nous pouvons également utiliser les cookies à des fins de ciblage ou de publicité. Nous pouvons utiliser des balises Web sur le Site ou dans nos e-mails. Les balises Web sont des images électroniques qui peuvent être utilisées pour livrer des cookies, compter les visites, comprendre l'utilisation des sites Web du Groupe et savoir si un e-mail a été ouvert et quelle suite vous lui avez donnée. Pour supprimer ou bloquer les cookies à tout moment et pour obtenir des informations plus générales sur les cookies, y compris la différence entre les cookies de session et les cookies persistants, visitez [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Nous utilisons également Google Analytics sur notre site pour collecter des informations sur votre activité en ligne : pages Web visitées, liens sur lesquels vous cliquez et les recherches que vous effectuez sur le site. Nous utilisons ces informations pour compiler des rapports et nous aider à améliorer le site. Les cookies recueillent des informations sous forme anonyme (nombre de visiteurs sur le site, pages visitées...) Pour plus de détails sur les informations collectées à l'aide de Google Analytics, consultez la page <http://www.google.com/intl/fr/analytics/privacyoverview.html> Vous pouvez, si vous le désirez, supprimer ces cookies en sélectionnant les paramètres appropriés sur votre navigateur. Cependant, vous ne serez peut être pas en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités de ce site. Vous pouvez télécharger et installer le module complémentaire Google Analytics Opt-out Browser disponible ici: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## Paramètres des cookies

Lorsque vous accédez au site pour la première fois, nous vous demandons votre consentement à l'utilisation des cookies énoncés dans ce document. Lorsque vous visitez le site pour la première fois, une bannière apparaît vous demandant d'accepter ou non les cookies que nous avons placés sur le site. Votre utilisation continue du site sera considérée comme un consentement à l'utilisation de ces cookies aux fins décrites.

Si vous refusez les cookies en cliquant sur "Non", nous ne créerons aucun autre cookie sur votre appareil, mais nous définirons les cookies "strictement nécessaires" détaillés ci-dessus, y compris celui qui vous rappellera que vous ne voulez aucun cookies durant votre visite sur le site.

Vous pouvez généralement choisir de configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsqu'un cookie est défini ou pour supprimer ou rejeter les cookies. Chaque navigateur est différent. Consultez le menu Aide de votre navigateur pour savoir comment modifier vos paramètres de cookies. Si vous choisissez de supprimer ou de refuser les cookies, cela affectera de nombreuses fonctionnalités ou services sur le Site.

Si vous acceptez les cookies sur le Site en cliquant sur le bouton "J'accepte", nous installerons des cookies sur votre appareil. Si vous souhaitez supprimer les cookies que nous avons configurés sur votre appareil, veuillez-vous reporter au menu Aide de votre navigateur.

Si vous ne faites rien pour indiquer votre préférence de cookie (en d'autres termes, si vous ne cliquez pas sur "Je suis d'accord" ou "Non merci"), nous considérerons cela comme une acceptation et placerons des cookies sur votre appareil. Pour modifier vos paramètres de cookie, veuillez-vous référer au menu Aide de votre navigateur.

## Changements possibles de cette politique

Nous maintenons cette politique sous surveillance régulière. Nous pouvons modifier cette politique de temps en temps en mettant à jour cette page afin de refléter les changements dans la loi et/ou nos pratiques de confidentialité.

## Contact

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à: [group.dpo@welding-alloys.com](mailto:group.dpo@welding-alloys.com)